

Fleur Van Milligen

18 december 1975

Werkervaring

**2019-heden Interim Business improvement Manager;
Webshop, Customer Support and Boat Sales**
Nacra Sailing B.V. Olympic Catamarans, Scheveningen

2016-2019 Business Development Manager
Survitec Service & Distribution, Rotterdam

2011-2016 Accountmanager Benelux
On Deck- Groothandel in Watersportartikelen, Weteringbrug

2009-2011 Store Manager
Herni Zeilkleding, Watersport detaillist, Rotterdam

2007-2009 Indoor Sales / Customer Support
Infotec Nederland B2B Sales van Printing & Repro equipment ,Woerden

2002-2007 Groepsleerkracht
Montessorischool Kralingen, Rotterdam groep 7-8 en 5-6,

1999-2006 Parttime verkoopster
Herni Zeilkleding, Watersport detaillist, Rotterdam



Skills & Talen

Account management

Proces management

Development & Design

Customer Support

Logistiek

Nederlands moedertaal

Engels business

Microsoft Office

EXACT online



Adres

Kralingseweg 9d
3062 HB Rotterdam



Profiel

Een enthousiaste, werkgerichte en gedreven professional die zich thuis voelt in een commerciële organisatie. Werkt gestructureerd zowel zelfstandig als in teamverband. Te typeren als een volhouder met voortdurend oog voor detail.

Ze is hands-on betrokken, is toegewijd en consciëntieus met haar taken bezig. Maar houdt ook van afwisseling en durft te experimenteren.



Successen

2020 Automatisering order processing

De orderstroom van 20.000 orders op jaarbasis geautomatiseerd door koppeling webshop-ERP-finance-logistiek

2019 30% Omzetgroei

Rationaliseren van online verkopen heeft geleid tot 30% omzetgroei met reductie van 50% FTE

2017 Nieuwe business-unit opgezet

Nast industrial sales een retail sales kanaal opgezet.

2013-2015 nr1 Account Manager

3 jaar op rij best performing accountmanager



Opleidingen & Trainingen

2009-2020 Diverse Interne trainingen waaronder "Communicatie en Onderhandelingen", "Prince II basistraining" en " EXACT Online"

2015 & 2018 RYA/ISAF Offshore Safety course

1995-1999 HBO Pedagogische Academie Hogeschool Leiden te Rotterdam

1994-1995 Propedeuse Hogere Economische School (HES) Rotterdam, Logistiek en Economie

1993-1994 VWO deelcertificaten RAS Rotterdam

1989-1993 HAVO, Libanon lyceum Rotterdam



Hobbies

- Wedstrijd zeilen
- Off-road camping
- Skiën
- Mountainbiken
- Race fietsen
- Hardlopen



Contact info



fleurv@nmilligen.nl



+31 (0)650600501



www.startpointfleur.nl

www.linkedin.com/in/fleur-van-millige-3982b410